



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Letzte Aktualisierung: 20. August 2024

Diese globalen Nutzungsbedingungen von BUSY BEES (die "**Nutzungsbedingungen**" oder die "**Bedingungen**") stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen dem Nutzer (unten definiert) der Plattform (unten definiert) ("**Sie**" oder "**Ihr**") und BUSY BEES - FZCO dar. (zusammen mit seinen verbundenen Unternehmen (unten definiert), "**BUSY BEES**", "**wir**", "**uns**" oder "**unser**"), die Ihre Nutzung der BUSY BEES-Websites (einschließlich [www.busy-bees.eu](http://www.busy-bees.eu), [www.busy-bees.at](http://www.busy-bees.at) [www.busy-bees.app](http://www.busy-bees.app)) (zusammen die "**Websites**"), der mobilen Anwendungen (zusammen die "**Apps**") und der damit verbundenen Dienste, Informationen und Mitteilungen (hier zusammenfassend als "**Plattform**" oder die "**Plattform der fleißigen Bienen**").

Die Verwendung aller personenbezogenen Daten, die Sie an die Plattform übermitteln oder die wir über Sie sammeln, unterliegt unserer globalen Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**").

Diese Bedingungen regeln zusammen mit der Datenschutzrichtlinie für das Land, in dem die Aufgabe ausgeführt wird (die jeweils durch Bezugnahme aufgenommen werden und hier zusammenfassend als "Vereinbarung" bezeichnet werden), Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Plattform. Die Vereinbarung umfasst auch alle anderen ergänzenden Richtlinien und Bedingungen, auf die in diesen Bedingungen verwiesen wird und/oder auf die verwiesen wird oder die Ihnen anderweitig zur Verfügung gestellt werden, die alle auch für Ihre Nutzung der Plattform gelten und durch Verweis in die Vereinbarung aufgenommen werden.

DURCH DIE ANERKENNUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND/ODER DEN ZUGRIFF AUF UND DIE NUTZUNG DER PLATTFORM BESTÄTIGEN SIE AUSDRÜCKLICH UND STIMMEN ZU, DASS SIE DIE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DAMIT EINVERSTANDEN SIND, (OHNE EINSCHRÄNKUNG ODER VORBEHALT) AN SIE GEBUNDEN ZU SEIN (EINSCHLIESSLICH ALLER BEDINGUNGEN, DIE HIERIN DURCH VERWEIS AUFGENOMMEN WERDEN).

WENN SIE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN SIND, AN DIE VEREINBARUNG GEBUNDEN ZU SEIN UND SICH NICHT AN DEREN BEDINGUNGEN HALTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DIE PLATTFORM ZUGREIFEN ODER DIESE NUTZEN.

# 1. Die Plattform.

## A. Online-Marktplatz.

Die Plattform ist ein web- und app-basierter Online-Marktplatz, der Verbindungen zwischen Kunden und Bienen ermöglicht. "**Kunde(n)**" sind Einzelpersonen und/oder Unternehmen, die kurzfristige Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten ("**Aufgabe(n)**"), und "**Biene(n)**" sind Unternehmen, die Aufgaben für Kunden ausführen möchten. Clients und Bees werden hier zusammen als "**Benutzer**" bezeichnet.

Bienen sind selbstständige Geschäftsinhaber oder Selbstständige, die Dienstleistungen unter ihrem eigenen Namen oder Firmennamen (und nicht unter dem Namen von Busy Bees) mit ihren eigenen Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien erbringen. Bienen wählen die anwendbaren Tarife für Aufgaben, ohne Abzug durch Fleißige Bienen. Bienen können (a) eine Kundschaft ohne Einschränkungen durch Busy Bees unterhalten; b) ihre Dienste an anderer Stelle, auch über konkurrierende Plattformen, anzubieten und bereitzustellen; und (c) Kunden und Serviceverträge (unten definiert) anzunehmen oder abzulehnen. Bienen sind unabhängige Auftragnehmer von Kunden, und Kunden sind daher Kunden von Bees, nicht von BUSY BEES FZCO.

Jeder Verweis darauf, dass eine Biene in irgendeiner Weise lizenziert oder zertifiziert ist oder als "badged", "zuverlässig", "zuverlässig", "zuverlässig", "elite", "preiswert", "hintergrundgeprüft", "überprüft" (oder ähnlich) bezeichnet wird, bedeutet lediglich, dass die Biene einen relevanten Registrierungsprozess für ein Benutzerkonto abgeschlossen oder bestimmte Kriterien erfüllt hat, und stellt nichts anderes dar und wird auch nicht als solcher angesehen. Eine solche Beschreibung: (i) soll eine nützliche Information für Kunden sein, die sie bewerten können, wenn sie ihre eigenen Entscheidungen über die Identität und Eignung von Bienen treffen, die sie auswählen oder mit denen sie interagieren oder mit denen sie über die Plattform einen Vertrag abschließen; und (ii) keine Befürwortung, Zertifizierung oder Garantie durch BUSY BEES für die Fähigkeiten oder Qualifikationen einer Biene darstellt oder darüber, ob sie lizenziert, versichert, vertrauenswürdig, sicher oder geeignet ist.

Ungeachtet aller Funktionen oder Dienstleistungen der Plattform, die ein Kunde nutzen kann, um die Bee-Auswahl zu beschleunigen, ist der Kunde dafür verantwortlich, die Aufgabe zu bestimmen und seine Bee auszuwählen oder anderweitig zu genehmigen, und sollte vor der Buchung einer Aufgabe seine eigenen Nachforschungen anstellen, um sich davon zu überzeugen, dass eine bestimmte Bee die richtigen Qualifikationen hat.

## B. Die Rolle der fleißigen Bienen.

Die Plattform ist keine Arbeitsvermittlung oder -firma, und BUSY BEES ist kein Arbeitgeber eines Nutzers. Die Nutzer sind keine Mitarbeiter, Partner, Vertreter, Agenten, Joint Ventures, unabhängige Auftragnehmer oder Franchisenehmer von BUSY BEES.

Die Nutzer erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass (a) BUSY BEES weder (i) Aufgaben ausführt noch Personen mit der Ausführung von Aufgaben betraut, (ii) die Arbeit von Bees überwacht, überwacht, überwacht, leitet, kontrolliert oder überwacht (einschließlich der Tatsache, dass BUSY BEES weder die Arbeitsorte, Arbeitszeiten oder Arbeitsbedingungen von Bees festlegt), noch Werkzeuge oder Verbrauchsmaterialien zur Verfügung stellt oder Ausgaben dafür übernimmt, Bienen oder

(iii) die Kontrolle über die Qualität, den Zeitplan, die Rechtmäßigkeit, die Nichtbereitstellung oder andere Aspekte von Aufgaben oder Benutzern (oder deren Handlungen oder Unterlassungen) oder über die Integrität, Verantwortung, Kompetenz, Qualifikationen, Kommunikation oder die Bewertungen oder Rezensionen, die von Benutzern in Bezug auf einander abgegeben werden, haben; und (b) der Abschluss eines Dienstleistungsvertrags begründet unter keinen Umständen eine Verantwortung oder Haftung für BUSY BEES oder eine Beschäftigungs- oder sonstige Beziehung zwischen BUSY BEES und den Nutzern oder zwischen dem Kunden und der Biene. Die Nutzer sind nicht befugt und dürfen nicht als Vertreter für BUSY BEES handeln, BUSY BEES nicht binden oder Zusicherungen abgeben (einschließlich der Tatsache, dass Bees die monatlichen Gebühren von BUSY BEES nicht ganz oder teilweise ändern darf (siehe Abschnitt 3 unten).

BUSY BEES ist weder verantwortlich noch haftbar für die Entschädigung von Arbeitnehmern oder für Steuerzahlungen oder -einbehalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geltende Umsatzsteuern, HST/QST/GST/PST, Arbeitslosen- oder Beschäftigungsversicherung, behördlich vorgeschriebene Pensionspläne, Invaliditätsversicherungen, geltende Mehrwertsteuer, Sozialversicherung, Arbeitgeberhaftpflicht, Arbeitgeberausbildungssteuer, Sozialversicherungsbeiträge, PAYE oder andere anwendbare Lohnsteuerabzüge im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform durch einen Nutzer, oder Einkommensteuer. The Bee übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für alle erforderlichen und anwendbaren Einkommens-, Steuer- und Sozialabgaben, wie z. B. Sozialversicherungs- oder Sozialversicherungsbeiträge, die in Bezug auf die Bee und alle Personen, die von der Bee mit der Erbringung der Aufgabendienste beauftragt werden, einbehalten werden. Jeder Nutzer übernimmt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Einstufung der Mitarbeiter seines Nutzers auf der Grundlage der geltenden gesetzlichen Richtlinien.

### **C. Lizenz.**

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Bedingungen der Vereinbarung einhalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese Bedingungen und die Fair-Use-Richtlinie von BUSY BEES), gewährt Ihnen BUSY BEES eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für (a) den Zugriff auf und die Nutzung der Plattform (an den Standorten und Gebieten, in denen die Plattform präsent ist), (b) das Herunterladen, den Zugriff und die Nutzung der App auf Ihrem persönlichen Gerät, ausschließlich zur Förderung Ihrer Nutzung der Plattform und (c) auf alle auf der Plattform zur Verfügung gestellten Inhalte, Informationen und Materialien zuzugreifen und diese anzusehen, in jedem Fall für Ihren persönlichen Gebrauch und den beabsichtigten Zweck der Plattform. Alle Nutzer unterliegen der Fair-Use-Richtlinie und erklären sich damit einverstanden, diese bei ihrer Nutzung der Plattform einzuhalten. Benutzer dürfen die Plattform oder irgendetwas davon oder darauf (ganz oder teilweise) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES nicht kopieren, herunterladen, verwenden, neu gestalten, neu konfigurieren, zurückentwickeln oder erneut übertragen. Alle Rechte, die nicht von BUSY BEES gewährt werden, sind ausdrücklich vorbehalten.

#### D. Zusicherungen und Gewährleistungen der Nutzer.

Durch Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Plattform erklären und garantieren Sie, dass Sie:

- die Bedingungen der Vereinbarung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese Bedingungen und die Fair-Use-Richtlinie und andere ergänzende Bedingungen, vollständig einhalten wird;
- mindestens das in der Gerichtsbarkeit, in der Sie wohnen, gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben und anderweitig in der Lage sind, verbindliche Verträge abzuschließen;
- das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit haben, die Vereinbarung abzuschließen (einschließlich der Tatsache, dass Sie das Recht und die Befugnis haben, im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation, in deren Namen Sie die Vereinbarung abschließen, zu handeln und an die Vereinbarung gebunden zu sein);
- Aufgaben nur in einem Land anfordern und/oder ausführen (sofern zutreffend), in dem die Plattform präsent ist;
- die Privatsphäre (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Privat-, Familien- und Privatleben), die Eigentums- und Datenschutzrechte der Nutzer respektieren und keine Aufgaben oder Interaktionen von oder mit einem Nutzer und/oder BUSY BEES aufzeichnen (ob Video oder Audio oder anderweitig), ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES und/oder dem betreffenden Nutzer einzuholen, sofern zutreffend;
- professionell und verantwortungsbewusst in Ihren Interaktionen mit anderen Benutzern handeln und die Verpflichtungen erfüllen, die Sie gegenüber anderen Benutzern eingehen (einschließlich der klaren und schnellen Kommunikation über den Chat-Thread und der Anwesenheit und/oder Verfügbarkeit zu dem Zeitpunkt, den Sie mit anderen Benutzern vereinbaren);
- Ihren gesetzlichen Namen und/oder Ihren gesetzlichen Firmennamen (gemäß den von Ihnen ausgestellten Ausweis- und Registrierungsdocumenten) und ein aktuelles Foto in Ihrem Profil verwenden;
- bei Ihrer Nutzung der Plattform alle geltenden lokalen, staatlichen, provinziellen, nationalen oder internationalen Gesetze einhalten;
- die Plattform nicht für den Kauf oder die Lieferung von Alkohol oder anderen kontrollierten oder illegalen Substanzen oder Dienstleistungen nutzen wird; und
- stellt sicher, dass die gesamte Kommunikation in Bezug auf Aufgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scoping und Zahlungen sowie alle für Aufgaben relevanten Fragen) vor, während und nach der Aufgabe auf der Plattform verbleibt.

#### E. Zusätzliche Zusicherungen und Garantien von Bee.

Wenn Sie ein Bee sind, erklären und garantieren Sie zusätzlich, dass Sie bei Ihrem Zugriff auf und Ihrer Nutzung der Plattform:

- bei der Nutzung der Plattform als selbstständiger Mitwirkender, Einzelunternehmer, Personengesellschaft, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Kapitalgesellschaft oder andere Geschäftseinheit tätig sind;

- in der Regel ein unabhängig gegründetes Geschäft betreiben, das der Art der Dienstleistungen entspricht, die für Kunden über die Plattform erbracht werden, und eine unabhängige Kundschaft unterhalten;
- das uneingeschränkte Recht haben, in der Gerichtsbarkeit zu arbeiten, in der Sie Aufgaben ausführen;
- über Lizenzen, Genehmigungen und/oder Registrierungen verfügen und dies (auf eigene Kosten) tun, die nach geltendem Recht erforderlich sind und für die Ausführung Ihrer Aufgaben gelten (einschließlich, falls zutreffend, einer Geschäftslizenz, einer Gewerbesteuerregistrierung und/oder einer Lizenz eines Auftragnehmers);
- über alle Versicherungen verfügen und aufrechterhalten, die für den Betrieb Ihres Unternehmens und die Erfüllung der Aufgaben erforderlich sind;
- wird umgehend auf Einladungen reagieren; Ihren Kunden zeitnahe, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten, wie im Chat-Thread (unten definiert) vereinbart; nur Aufgaben anzubieten und bereitzustellen, für die Sie über das erforderliche Fachwissen verfügen; und die mit Ihrem Kunden vereinbarten Aufgaben auf sichere Weise auszuführen; und
- werden BUSY BEES unverzüglich schriftlich mitteilen, wenn Sie potenziell relevante strafrechtliche Verurteilungen (mit Ausnahme von geringfügigen Strafverstößen beim Parken oder Geschwindigkeitsüberschreitungen) haben, die während Ihrer Nutzung der Plattform auftreten.
- lädt eine digitale Kopie Ihres Ausweisdokuments hoch, was Ihren Kunden ein höheres Maß an Vertrauen ermöglicht (wird nur von BUSY BEES überprüft, als überprüft markiert und nicht an Kunden weitergegeben.
- Stellt so viele Informationen über Ihre beruflichen Fähigkeiten bereit, einschließlich Text, Fotos, Links zu Ihrer Webseite und/oder Social-Media-Kanal.

## 2. Nutzung der Plattform.

### A. Registrierung.

Sie müssen sich registrieren und ein Konto erstellen, um auf die Plattform zugreifen und diese nutzen zu können, wobei Sie nur korrekte und genaue Informationen angeben (wie z. B. Ihren Namen, Firmennamen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer). Sie erklären sich damit einverstanden, BUSY BEES unverzüglich über Änderungen Ihrer Kontoinformationen zu informieren. Wenn sich eine solche Änderung auf das Eigentum an Ihren Telefonnummern bezieht, können Sie die Telefonnummer in Ihrem fertigen Profil ändern und/oder BUSY BEES per E-Mail benachrichtigen. Das Versäumnis, aktuelle und genaue Informationen bereitzustellen und zu pflegen, kann dazu führen, dass Sie die Plattform nicht nutzen können und/oder dass BUSY BEES diese Vereinbarung mit Ihnen kündigt. BUSY BEES kann Personen daran hindern, die Registrierung abzuschließen, wenn BUSY BEES feststellt, dass diese Person die Sicherheit und Integrität der Plattform gefährden könnte, oder wenn eine solche Einschränkung erforderlich ist, um andere angemessene geschäftliche Bedenken auszuräumen.

## B. Konto-Sicherheit.

Sie sind voll und allein verantwortlich für (a) die Wahrung der Vertraulichkeit aller Logins, Passwörter und Kontonummern, die Ihnen für den Zugriff auf die Plattform zur Verfügung gestellt oder gegeben werden; und (b) alle Aktivitäten, die unter Ihrem Passwort oder Konto stattfinden, auch wenn sie nicht von Ihnen autorisiert wurden. BUSY BEES hat keine Kontrolle über das Konto eines Benutzers. Sie erklären sich damit einverstanden, BUSY BEES unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Partei Ihr Plattformpasswort oder -konto verwendet oder eine andere Sicherheitsverletzung betritt.

## C. Bee Onboarding

**(i) Hintergrundüberprüfungen.** Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können Bienen vor der Registrierung auf der Plattform und während ihrer Nutzung der Plattform einem Überprüfungsprozess unterzogen werden, der unter anderem Identitätsüberprüfungen und kriminelle Hintergrundüberprüfungen unter Nutzung von Diensten Dritter umfassen kann ("**Hintergrundüberprüfung(en)**"). Als Biene erklären Sie sich damit einverstanden, sich solchen Hintergrundüberprüfungen zu unterziehen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. BUSY BEES kann und wird keine Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit oder Zuverlässigkeit der Informationen der Hintergrundüberprüfung oder für falsche oder irreführende Aussagen von Nutzern der Plattform übernehmen.

**(ii) Berufliche Lizenzierung.** BUSY BEES überprüft nicht unabhängig, ob die Bienen über das erforderliche Fachwissen verfügen oder die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen oder Registrierungen eingeholt haben. Es kann rechtswidrig sein, bestimmte Arten von Aufgaben ohne Lizenz, Genehmigung und/oder Registrierung auszuführen, und die Durchführung derselben kann zu Strafverfolgungsmaßnahmen und/oder Strafen oder Geldstrafen führen. Bienen sind allein dafür verantwortlich, solche verbotenen Aufgaben zu vermeiden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie nationale, staatliche, provinzielle, territoriale und/oder lokale Gesetze auf Ihre Aufgaben auf der Plattform anzuwenden sind, sollten Sie sich zunächst an eine angemessene rechtliche Beratung wenden. Die Kunden sind allein dafür verantwortlich, festzustellen, ob eine Biene über die erforderlichen Fähigkeiten und Qualifikationen verfügt, um die spezifische Aufgabe auszuführen, und zu bestätigen, dass die Biene alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen oder Registrierungen erhalten hat, falls vorhanden. Kunden können ihre nationalen, staatlichen, provinziellen, territorialen und/oder lokalen gesetzlichen Anforderungen konsultieren, um festzustellen, ob bestimmte Aufgaben von einem lizenzierten oder anderweitig registrierten Fachmann ausgeführt werden müssen.

#### D. Servicevertrag.

Die Plattform ermöglicht es Nutzern, Aufgaben anzubieten, zu suchen und zu buchen. Nachdem der Kunde und die Biene eine Biene für die Ausführung einer Aufgabe identifiziert und ausgewählt haben, können sie über den Chat-Thread auf der Plattform (der "Chat-Thread") kommunizieren, um den Umfang, den Zeitplan und andere Details der Aufgabe zu verstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf spezifische Gefahren, Hindernisse oder Hindernisse am Aufgabenort (ob sichtbar oder verdeckt), die sich auf die Leistung der Aufgabe auswirken können). Sobald die Aufgabe über die Plattform von der Bee geplant wurde, schließen der Kunde und Bee einen rechtsverbindlichen Vertrag für die Aufgabe ab, der die vorgeschlagenen und akzeptierten Auftragsbedingungen sowie alle anderen Vertragsbedingungen enthält, auf die sich der Kunde und die Biene im Chat-Thread für die Aufgabe geeinigt haben (die "**Servicevereinbarung**"). Der Kunde und die Biene verpflichten sich jeweils, die Dienstleistungsvereinbarung und die Vereinbarung während der Beauftragung, Durchführung und Fertigstellung einer Aufgabe einzuhalten. Bienen sind dafür verantwortlich, beim Abschluss von Serviceverträgen und bei der Ausführung von Aufgaben ihr eigenes unternehmerisches Urteilsvermögen auszuüben; und erkennen Sie an, dass es eine Chance auf individuellen Gewinn oder Verlust gibt. BUSY BEES ist nicht Vertragspartei eines Servicevertrags. Der Abschluss eines Servicevertrags begründet unter keinen Umständen eine Verantwortung oder Haftung für BUSY BEES.

#### E. Andere Parteien

**(i) Bee Assistants.** Wenn der Kunde im Voraus im Chat-Thread für die Aufgabe zugestimmt hat, kann Bees Assistenten, Helfer, Subunternehmer oder anderes Personal ("**Bee Assistant(s)**") damit beauftragen, eine Aufgabe ganz oder teilweise auszuführen; vorausgesetzt, dass sich diese Bee Assistants über die Plattform registriert haben und alle für die Bee geltenden Anforderungen erfüllen, wie in der Vereinbarung festgelegt. The Bee übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für die Handlungen und Unterlassungen aller Bee Assistants, die bei der Ausführung seiner Aufgaben eingesetzt werden, und ist voll verantwortlich für: (a) die rechtmäßige Zahlung aller Vergütungen, Leistungen und Ausgaben für seine Bee Assistants, (b) alle erforderlichen und anwendbaren Steuereinbehalte in Bezug auf diese Bee Assistants und (c) die Sicherstellung, dass alle Bee Assistants registrierte Bees auf der Plattform sind.

**(ii) Client-Agenten.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass, wenn er eine andere Person als den Kunden bevollmächtigt hat, eine Aufgabe in seinem Namen zu buchen oder an seiner Stelle anwesend zu sein, wenn die Aufgabe ausgeführt wird, der Kunde diese Person zu seinem Vertreter ("**Kundenagent(en)**") **ernannt**, und es wird davon ausgegangen, dass der Kunde dem Kundenagenten die Befugnis erteilt hat, als sein Vertreter in Bezug auf die jeweilige Aufgabe zu handeln. Kundenagenten können die Ausführung der Aufgabe durch die Biene leiten oder anweisen, und die Biene kann einer Anweisung folgen, als ob die Anweisung vom Kunden gegeben worden wäre. Der Kunde übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für die Handlungen und Unterlassungen der Kundenagenten.

### 3. Gebühren, Abrechnung, Rechnungsstellung und Zahlung; Absage.

Die Bedingungen, die für Gebühren (einschließlich Bee Payments und die Gebühren von BUSY BEES), Rechnungsstellung, Zahlung (einschließlich für Aufgaben und alle anderen von Nutzern im Rahmen dieser Vereinbarung geschuldeten Beträge) und Stornierungen relevant sind, sind in den ergänzenden Bedingungen für Gebühren, Zahlungen und Stornierungen festgelegt, die für Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der Plattform gelten. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind alle Gebühren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufgabenzahlung und alle BUSY BEES-Gebühren) nicht erstattungsfähig.

### 4. Wettbewerbe und Aktionscodes.

BUSY BEES kann den Nutzern von Zeit zu Zeit bestimmte optionale Aktionscodes, Möglichkeiten und Wettbewerbe zur Verfügung stellen. Alle diese optionalen Werbemöglichkeiten werden nach alleinigem Ermessen von BUSY BEES durchgeführt, unterliegen den dafür geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und können von BUSY BEES jederzeit ohne vorherige Ankündigung implementiert, geändert oder entfernt werden. Die Haftung von BUSY BEES und verbundenen Unternehmen, die für solche Werbeaktionen und Wettbewerbe relevant sind, unterliegt den Beschränkungen, die im späteren Abschnitt dieser Bedingungen dargelegt sind.

### 5. Öffentliche Bereiche.

Die Plattform kann Profile, E-Mail-Systeme, Blogs, Message Boards, Bewertungen, Bewertungen, Aufgabenveröffentlichungen, Chat-Bereiche, Newsgroups, Foren, Communities und/oder andere Nachrichten- oder Kommunikationseinrichtungen ("**Öffentliche Bereiche**") **enthalten**, die es Benutzern ermöglichen, mit anderen Benutzern zu kommunizieren. Sie dürfen solche Community-Bereiche nur zum Senden und Empfangen von Nachrichten und Materialien verwenden, die für das jeweilige Forum relevant und angemessen sind.

Sie verstehen, dass alle Einreichungen, die in öffentlichen Bereichen getätigt werden, öffentlich sind und Sie bei der Kommunikation in öffentlichen Bereichen durch Ihren Namen oder Ihre Anmeldenummer öffentlich identifiziert werden. Busy Bees ist nicht verantwortlich für die Handlungen von Benutzern in Bezug auf Informationen oder Materialien, die in öffentlichen Bereichen veröffentlicht oder offengelegt werden.

### 6. Deaktivierung und Sperrung.

Im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes Ihrerseits gegen einen Teil der Vereinbarung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Missbrauch, Betrug oder Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Plattform) kann BUSY BEES (a) Ihr Recht zur Nutzung der Plattform bis zu deren Untersuchung aussetzen; und/oder (b) Ihr Konto zu deaktivieren oder Ihre Nutzung der Plattform einzuschränken, sobald ein Verstoß bestätigt wird. BUSY BEES wird Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen schriftlich über seine Entscheidung informieren. Wenn Sie gegen eine von BUSY BEES gemäß diesem Abschnitt getroffene Entscheidung Einspruch einlegen möchten,

wenden Sie sich bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer solchen Mitteilung mit den Gründen für Ihren Einspruch an BUSY BEES.

Wenn BUSY BEES Ihr Konto sperrt oder deaktiviert oder Ihre Nutzung der Plattform gemäß diesem Abschnitt 6 einschränkt, dürfen Sie sich nicht unter anderen Benutzernamen, Identitäten oder Kontaktdaten (ob unter Ihrem oder einem anderen Namen oder Firmennamen) registrieren und/oder ein neues Konto erstellen, selbst wenn Sie im Namen eines Dritten handeln.

## 7. Beendigung.

Sie können die Vereinbarung zwischen Ihnen und BUSY BEES jederzeit kündigen, indem Sie die Nutzung der Plattform einstellen und Ihr Konto gemäß den Kündigungsbedingungen von BUSY BEES deaktivieren. BUSY BEES kann die Vereinbarung zwischen Ihnen und Busy Bees jederzeit kündigen und den Zugang zur Plattform (gemäß Abschnitt 6 oben) einstellen, wenn Sie gegen einen Teil der Vereinbarung verstoßen oder gegen geltende Gesetze verstoßen.

Auch nachdem Ihr Recht zur Nutzung der Plattform ausgesetzt, beendet oder eingeschränkt wurde, bleibt die Vereinbarung Ihnen gegenüber durchsetzbar. Busy Bees behält sich das Recht vor, geeignete rechtliche Schritte gemäß der Vereinbarung einzuleiten.

## 8. nutzergenerierte Inhalte; Feedback.

### A. Benutzergenerierte Inhalte.

**"Benutzergenerierte Inhalte"** sind definiert als alle Informationen, Inhalte und Materialien (einschließlich Texte, Filme, Aufnahmen, Fotos, Stimmen), die Sie BUSY BEES, seinen Vertretern, verbundenen Unternehmen und Unternehmenspartnern oder anderen Benutzern im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung für die Plattform und deren Nutzung zur Verfügung stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Informationen und Materialien, die zur Verwendung in öffentlichen Bereichen veröffentlicht oder übertragen werden).

Benutzergenerierte Inhalte sind nicht die Meinung von BUSY BEES und wurden von BUSY BEES nicht überprüft oder genehmigt. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass BUSY BEES: (a) nicht an der Erstellung oder Entwicklung von nutzergenerierten Inhalten beteiligt ist und keine nutzergenerierten Inhalte kontrolliert; (b) nicht verantwortlich oder haftbar ist für nutzergenerierte Inhalte (einschließlich der Genauigkeit oder der Ergebnisse, die durch deren Nutzung oder das Vertrauen darauf erzielt werden); (c) kann, ist aber nicht verpflichtet, nutzergenerierte Inhalte zu überwachen oder zu überprüfen; und (d) behält sich das Recht vor, nutzergenerierte Inhalte einzuschränken oder zu entfernen, wenn sie nicht den Bedingungen der Vereinbarung entsprechen.

Sie sind und bleiben allein verantwortlich und haftbar für Ihre nutzergenerierten Inhalte. Soweit gesetzlich zulässig, gewähren Sie BUSY BEES hiermit für die gesamte Dauer aller Rechte, die an den nutzergenerierten Inhalten (einschließlich etwaiger rechtlicher Erweiterungen davon) bestehen können, ein nicht-exklusives, weltweites, unbefristetes, unwiderrufliches, gebührenfreies, vollständig bezahltes, uneingeschränktes,

unterlizenzierbares (über mehrere Ebenen), übertragbares Recht und eine Lizenz zur Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, Übertragung, Verteilung, Änderung, Anpassung, Veröffentlichung, Ihre nutzergenerierten Inhalte in allen Medien, Formen oder Technologien, die jetzt bekannt sind oder später entwickelt werden, zu übersetzen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, öffentlich aufzuführen, auszustellen, anzuzeigen (ganz oder teilweise), darauf zu handeln und/oder anderweitig zu nutzen, einschließlich (ohne Einschränkung) in Verbindung mit Werbung, Marketing und/oder Veröffentlichung der Plattform, ohne jegliche Genehmigung oder Vergütung von, du. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass sich die vorstehende Lizenz auch auf Ihren Namen, Ihren Benutzernamen, Ihr Bild, Ihre Silhouette und andere Reproduktionen Ihres physischen Abbilds, Ihrer Stimme, Ihres Bildes, Ihres Bildschirmnamens und/oder biografischer, beruflicher und/oder anderer identifizierender Informationen erstreckt und BUSY BEES und seine verbundenen Unternehmen (in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt) verwenden dürfen (in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt.)" in und in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Plattform, einschließlich auf Websites, Social-Media-Plattformen und digitalen Plattformen Dritter, die uns oder unseren verbundenen Unternehmen gehören oder von uns oder unseren verbundenen Unternehmen kontrolliert werden.

Sie versichern und garantieren BUSY BEES hiermit, dass (i) die rechtmäßige Befugnis besteht, die Rechte an Ihren nutzergenerierten Inhalten wie hierin dargelegt zu gewähren, und dass diese Rechte keine negativen Auswirkungen auf die Rechte Dritter haben; und (ii) Ihre nutzergenerierten Inhalte werden nicht: (1) falsch, ungenau, unvollständig oder irreführend sein; (2) betrügerisch sein oder die Übertragung oder den Verkauf von illegalen, gefälschten oder gestohlenen Artikeln beinhalten; (3) die Privatsphäre oder das Urheberrecht, das Patent, die Marke, das Geschäftsgeheimnis oder andere Eigentumsrechte oder geistige Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen (soweit dies in dem Land, in dem die Aufgabe ausgeführt wird, gesetzlich anerkannt ist); (4) gegen Gesetze, Statuten, Verordnungen, Kodizes oder Vorschriften verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die Exportkontrolle, Verbraucherschutz, unlauteren Wettbewerb, Antidiskriminierung, Aufstachelung zu Hass oder falscher oder irreführender Werbung, Anti-Spam oder Datenschutz regeln); (5) diffamierend, verleumderisch, böswillig, bedrohlich oder belästigend sein; (6) obszön sein oder Pornografie enthalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kinderpornografie) oder für Minderjährige schädlich sein; (7) Viren, Skripte wie Trojanische Pferde, SQL-Injections, Würmer, Zeitbomben, beschädigte Dateien, Cancelbots oder andere Computerprogrammerroutinen enthalten, die dazu bestimmt sind, Systeme, Daten oder persönliche Informationen zu beschädigen, nachteilig zu stören, heimlich abzufangen oder zu enteignen; (8) behaupten oder in irgendeiner Weise suggerieren, dass Sie bei BUSY BEES angestellt oder direkt angestellt oder mit BUSY BEES verbunden sind, oder anderweitig vorgeben, als Vertreter oder Vertreter von BUSY BEES zu handeln; oder (9) eine Haftung für BUSY BEES begründen oder dazu führen, dass BUSY BEES die Dienste seiner Internet Service Provider (ISPs) oder anderer Partner oder Lieferanten (ganz oder teilweise) verliert.

Sie verzichten hiermit auf a.) alle "moralischen Rechte", die mit den nutzergenerierten Inhalten verbunden sind (soweit gesetzlich zulässig); und b.) alle Ansprüche, die sich auf die nutzergenerierten Inhalte und deren Nutzung durch Busy Bees sowie auf Ihr Abbild beziehen. Sie entbinden die BUSY BEES-Parteien (wie unten definiert) von allen Verbindlichkeiten (wie unten definiert) (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verleumdung, böswillige Falschheit, Verletzung des Rechts auf Privatsphäre, Datenschutz, Publizität oder Persönlichkeit oder ähnliche Angelegenheiten), die auf oder im

Zusammenhang mit der Nutzung und Verwertung solcher nutzergenerierter Inhalte und Ihres Bildes durch BUSY BEES, wie hierin gestattet, beruhen.

BUSY BEES ist berechtigt, einen Nutzer gegenüber anderen Nutzern oder Dritten zu identifizieren, die behaupten, dass ihre Rechte durch von diesem Nutzer eingereichte nutzergenerierte Inhalte verletzt wurden, damit diese versuchen können, den Anspruch direkt zu lösen. Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass nutzergenerierte Inhalte, die auf oder in Verbindung mit der Plattform bereitgestellt werden, anstößig sind oder eines ihrer Rechte oder die Rechte anderer verletzen, werden Sie aufgefordert, BUSY BEES per E-Mail zu benachrichtigen. Wenn ein Nutzer feststellt, dass nutzergenerierte Inhalte Verbrechen gegen die Menschlichkeit fördern, zu Hass und/oder Gewalt aufstacheln oder Kinderpornografie betreffen, muss er BUSY BEES unverzüglich per E-Mail benachrichtigen.

## **B. Feedback**

Die Plattform hostet nutzergenerierte Inhalte, die sich auf Rezensionen und Bewertungen bestimmter Bienen beziehen ("**Feedback**"), die es den Nutzern ermöglichen, die Äußerungen anderer Nutzer über ihre Erfahrungen zu veröffentlichen und zu lesen. Feedback ist die Meinung des Benutzers, der es gepostet hat. Das Feedback ist nicht die Meinung von BUSY BEES und wurde von BUSY BEES nicht überprüft oder genehmigt. BUSY BEES bewertet keine Benutzer. BUSY BEES kann, ist aber nicht verpflichtet, Bewertungen oder andere von Nutzern gepostete Bemerkungen zu untersuchen, zu ändern und/oder zu entfernen. Sie können die Entfernung einer Bewertung, die gegen die Vereinbarung verstößt, beantragen, indem Sie sich per E-Mail oder Kontaktformular an BUSY BEES wenden.

## 9. Rechte an geistigem Eigentum.

Die Plattform und alle Bestandteile davon und Inhalte, die auf der Plattform zur Verfügung gestellt und/oder angezeigt werden (einschließlich der Marken (unten definiert), sowie alle Texte, Grafiken, redaktionellen Inhalte, Daten, Formatierungen, Grafiken, Designs, HTML, Look and Feel, Fotos, Musik, Töne, Bilder, Software, Videos, Schriftarten, Informationen, Tools, Designs, Schnittstellen und andere Inhalte (einschließlich der Koordination, Auswahl, Anordnung und Verbesserung sowie aller geistigen Eigentumsrechte an und an), das Vorstehende (zusammen "**urheberrechtlich geschütztes Material**") ist Eigentum von BUSY BEES, mit Ausnahme von nutzergenerierten Inhalten und Websites Dritter, die auf oder über die Plattform zur Verfügung gestellt werden. Urheberrechtlich geschütztes Material ist in allen Formen, Medien und Technologien, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden, durch nationale und internationale Gesetze geschützt, einschließlich derjenigen, die Urheberrechte, Patente und andere Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum regeln. Jede Verwendung des urheberrechtlich geschützten Materials, die nicht in der Vereinbarung gestattet ist, ist ausdrücklich untersagt. Die Dienstleistungsmarken, Logos und Marken von BUSY BEES (die "**Marken**"), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die für BUSY BEES, sind Eigentum von BUSY BEES. Die Markierungen sind nicht für die Verwendung durch Bienen verfügbar. Sie dürfen die Marken nicht kopieren oder verwenden, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES einzuholen. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und/oder Handelsnamen, die auf der Plattform erscheinen, sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Eigentümers verwendet werden.



## 10. Links zu Websites Dritter.

Die Plattform kann Links (wie z. B. Hyperlinks, externe Websites, die von der Plattform gerahmt werden, und in Verbindung damit angezeigte Werbung (einschließlich solcher, die in Bannern oder anderer Werbung angezeigt werden) zu Websites Dritter enthalten), die von Parteien unterhalten werden, über die BUSY BEES keine Kontrolle ausübt.

Solche Links werden nur als Referenz und Bequemlichkeit zur Verfügung gestellt; und stellen keine Billigung, Gewährleistung oder Garantie von BUSY BEES für oder Verbindung mit diesen Websites, ihrem Inhalt oder ihren Betreibern dar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, den Inhalt und die Nützlichkeit der von anderen Websites erhaltenen Informationen zu bewerten. Die Nutzung einer Website, die von einem Dritten kontrolliert wird, sich im Besitz eines Dritten befindet oder von diesem betrieben wird, unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie für diese Website. Der Zugriff auf und die Nutzung solcher Websites Dritter erfolgt auf eigenes Risiko.

BUSY BEES ist nicht verpflichtet, Links zu Websites Dritter zu überwachen, zu überprüfen, einzuschränken oder zu entfernen, behält sich jedoch das Recht vor, dies nach eigenem Ermessen zu tun. BUSY BEES (a) lehnt ausdrücklich jede Verantwortung oder Haftung für solche Links oder Websites Dritter ab (einschließlich Ihres Zugriffs auf oder Ihrer Nutzung sowie aller Produkte oder Dienstleistungen, die von ihnen beworben oder angeboten werden, und aller daraus resultierenden Ansprüche); und (b) keine Partei einer Transaktion zwischen Ihnen und Drittanbietern von Produkten oder Dienstleistungen ist und auch nicht sein wird.

Sie entbinden BUSY BEES ausdrücklich von jeglicher Haftung, die sich aus Ihrem Zugriff auf und/oder Ihrer Nutzung von Websites Dritter ergibt.

## 11. Urheberrechtsbeschwerden und Urheberrechtsbeauftragter.

Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass Materialien, die auf oder in Verbindung mit der Plattform bereitgestellt werden, Ihr Urheberrecht oder andere Rechte an geistigem Eigentum verletzen, senden Sie bitte die folgenden Informationen an die Kontaktseite von BUSY BEES:

- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem Sie behaupten, dass es verletzt wurde, einschließlich der URL (Internetadresse) oder einer anderen spezifischen Stelle auf der Plattform, an der das Material, das Ihrer Meinung nach verletzt wurde, sichtbar ist. Fügen Sie genügend Informationen hinzu, damit Busy Bees das Material lokalisieren kann, und erklären Sie, warum Ihrer Meinung nach ein Verstoß stattgefunden hat.
- Eine Beschreibung des Ortes, an dem das Original oder eine autorisierte Kopie des urheberrechtlich geschützten Werks existiert – z. B. die URL (Internetadresse), unter der es veröffentlicht wurde, oder der Name des Buches, in dem es veröffentlicht wurde;
- Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Eine Erklärung von Ihnen, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die strittige Nutzung nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder dem Gesetz genehmigt wurde;
- Eine eidesstattliche Erklärung von Ihnen, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln; und
- Ihre elektronische oder physische Unterschrift als Inhaber des Urheberrechts oder als Person, die befugt ist, im Namen des Inhabers des Urheberrechts zu handeln.

Die oben genannten Informationen müssen an die Zentrale von BUSY BEES unter Verwendung der folgenden Kontaktinformationen übermittelt werden:

Attn: BUSY BEES Infringement Notice  
Adresse: BUSY BEES – FZCO  
Business address:  
Premises No.46510 - 001,  
IFZA Business Park, DDP,  
Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates

Nach lokalem Recht und wenn Sie wissentlich falsch darstellen, dass Online-Material gegen das Urheberrecht verstößt, können Sie strafrechtlich verfolgt werden, um Meined und zivilrechtliche Strafen zu ahnden, einschließlich Schadenersatz, Gerichtskosten und Anwaltskosten.

Bitte beachten Sie, dass das hier beschriebene Verfahren ausschließlich dazu dient, BUSY BEES und seine verbundenen Unternehmen darüber zu informieren, dass Ihr urheberrechtlich geschütztes Material verletzt wurde. Die vorstehenden Anforderungen sollen den Rechten und Pflichten von BUSY BEES entsprechen, stellen jedoch keine Rechtsberatung dar. Es kann ratsam sein, sich bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten nach geltendem Recht an einen Anwalt zu wenden.

In Übereinstimmung mit internationalen Urheberrechtsschutzgesetzen und anderen geltenden Gesetzen haben wir eine Richtlinie eingeführt, nach der Benutzer, die als

Wiederholungstäter gelten, unter bestimmten Umständen gekündigt werden. Wir können auch nach eigenem Ermessen den Zugriff auf die Plattform einschränken und/oder die Benutzerkonten von Benutzern kündigen, die geistige Eigentumsrechte anderer verletzen, unabhängig davon, ob es sich um eine wiederholte Verletzung handelt oder nicht.

## 12. Gewährleistungsausschluss.

### Die Nutzung der Plattform erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko

DIE PLATTFORM UND DIE IHR ZUGRUNDE LIEGENDE TECHNOLOGIE WERDEN "WIE BESEHEN" UND "WIE VERFÜGBAR" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, OHNE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN JEGLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIE ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GUTE UND FACHMÄNNISCHE DIENSTLEISTUNGEN, EINHALTUNG VON GESETZEN, STATUTEN, VERORDNUNGEN, VORSCHRIFTEN, ODER CODE UND/ODER NICHTVERLETZUNG) UND DIESELBEN WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN.

OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN KÖNNEN BUSY BEES UND SEINE EIGENTÜMER, PARTNER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIZENZGEBER UND IHRE JEWEILIGEN DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, AKTIONÄRE, AGENTEN, INVESTOREN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, ANWÄLTE, VERTRETER, VERSICHERER, MITARBEITER, NACHFOLGER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER (ZUSAMMEN DIE "VERBUNDENEN UNTERNEHMEN" UND ZUSAMMEN MIT BUSY BEES DIE "BUSY BEES-PARTEIEN"):

1. KEINE ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF (I) DIE AKTUALITÄT, EIGNUNG, GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT ODER DEN INHALT DER PLATTFORM, (II) DIE ERGEBNISSE, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER PLATTFORM ODER EINE AUFGABE ODER EINEN DIENST, DIE AUF, DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DER PLATTFORM BEREITGESTELLT WERDEN, ERZIELT WERDEN KÖNNEN, ODER (III) DIE AUFGABEN ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE VON NUTZERN DER PLATTFORM BEREITGESTELLT WERDEN, ODER DIE INTERAKTIONEN ODER KOMMUNIKATIONEN VON ODER ZWISCHEN NUTZERN DER PLATTFORM (OB ONLINE ODER OFFLINE ODER ANDERWEITIG) (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FÄHIGKEIT, DIE PROFESSIONELLE AKKREDITIERUNG, REGISTRIERUNG ODER LIZENZIERUNG VON BEE);
1. GARANTIEREN NICHT, DASS DIE PLATTFORM (1) FEHLERFREI IST ODER SEIN WIRD ODER DASS DER ZUGRIFF AUF SIE UNUNTERBROCHEN ERFOLGT; ODER (2) FREI VON COMPUTERVIREN, SYSTEMAUSFÄLLEN, WÜRMERN, TROJANERN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN ODER FEHLFUNKTIONEN, EINSCHLIESSLICH BEI HYPERLINKS ZU ODER VON WEBSITES DRITTER; UND
2. ÜBERNEHMEN SIE KEINE GEWÄHRLEISTUNG, BEFÜRWORDUNG, GARANTIE, EMPFEHLUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE VON DRITTEN ÜBER DEN DIENST ODER EINE VERLINKTE WEBSITE ODER EINEN DIENST BEWORBEN ODER ANGEBOTEN WERDEN, EINSCHLIESSLICH VON ANY BEE, UND BUSY BEES IST NICHT AN TRANSAKTIONEN ZWISCHEN IHNEN UND DRITTANBIETERN VON PRODUKTEN

ODER DIENSTLEISTUNGEN BETEILIGT ODER ÜBERWACHT DIESE IN KEINER WEISE.

Diese Bedingungen geben Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Gerichtsbarkeit zu Gerichtsbarkeit variieren. Die Haftungsausschlüsse, Ausschlüsse und Einschränkungen gemäß diesen Bedingungen gelten nicht, soweit dies nach geltendem Recht verboten ist.

### 13. Haftungsbeschränkung.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass BUSY BEES nur dann bereit ist, die Plattform zur Verfügung zu stellen, wenn Sie bestimmten Beschränkungen unserer Haftung Ihnen und Dritten gegenüber zustimmen, wie in diesem Abschnitt und an anderer Stelle in der Vereinbarung dargelegt.

DAHER ERKENNEN SIE AN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, DIE BUSY BEES-PARTEIEN ODER IHRE UNTERNEHMENSPARTNER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR SIND (SEI ES AUS EINEM VERTRAG, EINER GARANTIE, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER ANDERWEITIG) FÜR JEDLICHE HAFTUNG, ANSPRÜCHE, FORDERUNGEN, SCHÄDEN (OB DIREKT, INDIREKT, ZUFÄLLIG, TATSÄCHLICH, FOLGESCHÄDEN, WIRTSCHAFTLICH, BESONDERE ODER BEISPIELHAFTE AUSGABEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE, VERLUST VON DATEN ODER FIRMENWERT, DIENSTUNTERBRECHUNGEN, COMPUTERSCHÄDEN, SYSTEMAUSFÄLLE, NICHTSPEICHERUNG VON INFORMATIONEN UND DIE KOSTEN FÜR ERSATZPRODUKTE ODER -DIENSTLEISTUNGEN), AUSGABEN (EINSCHLIESSLICH ANWALTSGEBÜHREN UND -KOSTEN), VERLUSTE, BEHÖRDLICHE VERPFLICHTUNGEN, KLAGEN UND/ODER KONTROVERSEN JEDLICHER ART UND NATUR, BEKANNT UND UNBEKANNT, VERMUTET UND UNVERMUTET, OFFENGELEGTE UND NICHT OFFENGELEGTE (ZUSAMMEN "VERBINDLICHKEITEN"), DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER PLATTFORM DURCH SIE ODER EINE ANDERE PARTEI ERGEBEN ODER IN IRGEND EINER WEISE DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERSELBEN HINGEWIESEN WURDE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ENTBINDEN SIE HIERMIT DIE BUSY BEES-PARTEIEN UND IHRE UNTERNEHMENSPARTNER VON DEM VORSTEHENDEN.

Nichts in der Vereinbarung schließt eine Haftung oder Garantie aus oder schränkt sie ein, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus ist in einigen Gerichtsbarkeiten der Ausschluss bestimmter Garantien oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. In solchen Fällen gelten die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht in vollem Umfang für Sie.

WENN UNGEACHTET DER VORSTEHENDEN AUSSCHLÜSSE FESTGESTELLT WIRD, DASS DIE BUSY BEES-PARTEIEN ODER IHRE UNTERNEHMENSPARTNER FÜR SCHÄDEN HAFTBAR SIND, ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH AUS EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, EINER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG ODER ANDERWEITIG ERGIBT, IN KEINEM FALL FOLGENDES: (A) WENN SIE EIN KUNDE SIND, DIE GESAMTGEBÜHREN, DIE SIE IN DEN 3 MONATEN VOR DEM ZEITPUNKT DES ENTSTEHENS EINES SOLCHEN ANSPRUCHS AN BUSY BEES GEZAHLT HABEN; UND (B) WENN SIE EINE BIENE SIND, DIE GESAMTEN

AUFGABENZAHLUNGEN, DIE IHNEN VON KUNDEN IN DEN 3 MONATEN VOR DEM ZEITPUNKT DES ENTSTEHENS EINES SOLCHEN ANSPRUCHS GEZAHLT WURDEN, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST.

Ungeachtet des Vorstehenden gilt Folgendes:

1. **Für alle Einwohner eines Landes außerhalb der Vereinigten Staaten:** Unabhängig von anderen Bestimmungen in der Vereinbarung, die die Haftung von BUSY BEES ausschließen oder einschränken, schließt nichts in diesen Bedingungen die Garantien und Haftung von BUSY BEES aus oder schränkt sie ein für: (a) Tod oder Körperverletzung, die von BUSY BEES verursacht wurden; oder (b) grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von BUSY BEES..
2. **Nur für Personen mit Wohnsitz in Deutschland:** Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Abschnitt haftet BUSY BEES nur für die Verletzung seiner wesentlichen Vertragspflichten, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Im Falle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet BUSY BEES nur, wenn sie das Leistungshindernis vor Vertragsschluss kannte, grob fahrlässig nicht bereit war, das Hindernis zu beseitigen, und durch diese anfängliche Unmöglichkeit eine Kardinalpflicht verletzt wurde.

## 14. Entschädigung.

Die Entschädigungsverpflichtungen der Nutzer sind im Folgenden in diesem Abschnitt aufgeführt. Busy Bees behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle über alle Angelegenheiten zu übernehmen, die ansonsten Ihrer Entschädigung unterliegen. Sie werden in keinem Fall Ansprüche oder Angelegenheiten ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Busy Bees beilegen.

### A. Entschädigung des Kunden.

Wenn Sie ein Kunde sind, müssen Sie Busy Bees und verbundene Unternehmen von allen Verbindlichkeiten freistellen, verteidigen und schadlos halten, die im Zusammenhang mit (i) Ihrer Nutzung, Unfähigkeit zur Nutzung oder Teilnahme an der Plattform entstehen; (ii) Ihre Verletzung oder Verletzung der Vereinbarung; (iii) Ihre Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Nutzers oder Dritter; (iv) Ihre Nutzung von Links oder Websites Dritter, die auf der Plattform erscheinen; (v) nutzergenerierte Inhalte und/oder Feedback, die von Ihnen eingereicht werden oder Ihr Konto auf der Plattform nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Ausmaß, in dem solche Inhalte die geistigen Rechte Dritter verletzen oder anderweitig illegal oder rechtswidrig sein können; und (vi) die Handlungen oder Unterlassungen von Kundenvertretern.

### B. Entschädigung für Bienen.

Wenn Sie ein Bee sind, müssen Sie Busy Bees und verbundene Unternehmen von allen Verbindlichkeiten freistellen, verteidigen und schadlos halten, die im Zusammenhang mit (i) Ihrer Nutzung, Unfähigkeit zur Nutzung oder Teilnahme an der Plattform entstehen; (ii) Ihre Teilnahme an Aufgaben oder Ihre Fähigkeit oder Unfähigkeit, Aufgaben auszuführen oder dafür eine Zahlung zu erhalten; (iii) Ihre Verletzung oder Verletzung der Vereinbarung; (iv) Ihre Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Nutzers oder Dritter; (v) nutzergenerierte Inhalte und/oder Feedback, die von oder über Sie eingereicht werden oder Ihr Konto auf der Plattform nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

das Ausmaß, in dem diese Inhalte die geistigen Rechte Dritter verletzen oder anderweitig illegal oder rechtswidrig sein können; und (vi) die Handlungen oder Unterlassungen von Bee Assistants.

## 15. Streitbeilegung.

Um die Beilegung von Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform, Ihrer Beziehung zu Busy Bees, Tasks oder der Vereinbarung (einschließlich früherer Versionen) ("**Streitigkeit**") zu **beschleunigen und die Kosten zu reduzieren**, können Sie versuchen, eine gütliche Lösung mit Busy Bees zu finden, bevor Sie eine außergerichtliche Einigung (z. B. Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit) oder ein Gerichtsverfahren einleiten (außer wie in Abschnitt 24 festgelegt). Solche informellen Verhandlungen werden nach schriftlicher Ankündigung aufgenommen. Ihre Adresse für solche Benachrichtigungen ist diejenige, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, mit einer E-Mail-Kopie an die E-Mail-Adresse, die Sie Busy Bees zur Verfügung gestellt haben. Die Adresse von Busy Bees für eine solche Benachrichtigung finden Sie auf der Plattform-Infoseite.

## 16. Apps aus dem App Store.

Wenn Sie auf eine App aus dem Apple App Store zugreifen oder diese herunterladen, stimmen Sie [der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für lizenzierte Anwendungen von Apple zu](#) und werden diese bei Ihrem Zugriff auf und Ihrer Nutzung der App(s) einhalten. Wenn Sie auf eine App aus dem Google Play Store zugreifen oder diese herunterladen, stimmen Sie den [Nutzungsbedingungen von Google Play zu](#) und werden diese beim Zugriff auf und bei der Nutzung der App(s) einhalten.

## 17. Änderungen an der Vereinbarung, der Plattform und der App.

### A. Änderungen an der Vereinbarung.

Busy Bees behält sich das Recht vor, aus berechtigten und verhältnismäßigen Gründen jederzeit Bestimmungen oder Bestimmungen der Vereinbarung (einschließlich der Nutzungsbedingungen, der Datenschutzrichtlinie, der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung und/oder des Glücksversprechens) zu überprüfen, zu ändern, zu modifizieren, zu aktualisieren, zu ergänzen, auszusetzen, einzustellen oder zu löschen.

Die Benachrichtigung über solche Änderungen kann durch Veröffentlichung solcher Aktualisierungen oder Modifikationen (oder deren Mitteilung) auf der Plattform, am Online-Standort der relevanten Bedingungen, Richtlinien oder ergänzenden Bedingungen, per E-Mail oder auf andere angemessene Weise erfolgen; und die Änderungen werden mit einer solchen Veröffentlichung wirksam. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach einer solchen Veröffentlichung stellt Ihre Zustimmung dar, an die Vereinbarung in der jeweils gültigen Fassung gebunden zu sein.

Ungeachtet des Vorstehenden werden Sie, wenn solche Änderungen und/oder Aktualisierungen wesentlich sind, im Voraus (in der in diesem Abschnitt beschriebenen

Weise) über Ihre Annahme oder Ablehnung informiert. Wenn Änderungen an der Vereinbarung für Sie nicht akzeptabel sind oder dazu führen, dass Sie die Vereinbarung nicht mehr einhalten, gelten die vorherigen Bedingungen für Ihre aktuellen Aufgaben, aber Sie können die Plattform nicht nutzen oder neue Aufgaben abschließen, und Sie müssen Ihr Konto deaktivieren und die Nutzung der Plattform sofort einstellen. Nachdem Sie über wesentliche Änderungen informiert wurden, stellt Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach einer Überarbeitung der Vereinbarung Ihre vollständige und unwiderrufliche Zustimmung zu allen diesen Änderungen dar, es sei denn, dies ist durch Gesetze oder Vorschriften in Ihrer Gerichtsbarkeit verboten.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Busy Bees Ihnen gegenüber nicht für Änderungen der gesamten oder eines Teils der Vereinbarung.

### **B. Änderungen an der Plattform.**

Busy Bees behält sich das Recht vor, jederzeit die gesamte oder einen Teil der Plattform (einschließlich aller Inhalte oder Informationen, die auf oder über die Plattform verfügbar sind) mit vorheriger Ankündigung (sofern möglich) und ohne jegliche Haftung gegenüber Busy Bees zu überprüfen, zu verbessern, zu modifizieren, zu aktualisieren, zu aktualisieren, einzustellen, einzuschränken oder den Zugriff darauf einzuschränken, sei es vorübergehend oder dauerhaft. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Busy Bees Ihnen gegenüber nicht für Updates, Upgrades, Modifikationen oder die Einstellung der gesamten oder eines Teils der Plattform.

### **C. Updates und Upgrades für mobile Apps.**

Durch die Installation der App(s) stimmen Sie der Installation der App(s) und allen Updates oder Upgrades zu, die über die Plattform veröffentlicht werden. Die App (einschließlich aller Updates oder Upgrades) kann (i) dazu führen, dass Ihr Gerät automatisch mit den Servern von Busy Bees kommuniziert, um die App-Funktionalität bereitzustellen und Nutzungsmetriken aufzuzeichnen, (ii) App-bezogene Präferenzen oder auf Ihrem Gerät gespeicherte Daten beeinflussen und/oder (iii) personenbezogene Daten sammeln, wie in unserer Datenschutzrichtlinie dargelegt. Sie können die App(s) jederzeit deinstallieren.

## **18. Keine Rechte Dritter.**

Sofern hierin nicht ausdrücklich festgelegt und/oder durch geltende Gesetze anderweitig vorgeschrieben, kommt die Vereinbarung ausschließlich Busy Bees und dem Nutzer sowie deren zulässigen Nachfolgern und Abtretungsempfängern zugute, und es gibt keine anderen Drittbegünstigten im Rahmen der Vereinbarung. Keine der Bestimmungen der Vereinbarung ist für Personen durchsetzbar, die nicht Vertragspartei der Vereinbarung sind; vorausgesetzt jedoch, dass Busy Bees solche Bestimmungen im Namen seiner verbundenen Unternehmen durchsetzen kann.

## 19. Mitteilungen und Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen auf elektronischem Wege.

Sofern in der Vereinbarung nicht anders angegeben, bedürfen alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstigen Mitteilungen (zusammenfassend als "Mitteilungen") im Rahmen der Vereinbarung der Schriftform und gelten als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie eingegangen sind, wenn sie persönlich übergeben oder per Einschreiben oder Einschreiben versandt werden, wenn ein Rückschein angefordert wird, wenn der Empfang elektronisch bestätigt wird, wenn sie per Fax oder E-Mail übermittelt werden, oder wenn sie von dem Übernachtzustelldienst als zugestellt angezeigt werden. Informationen zur Sendungsverfolgung, wenn sie von einem anerkannten Übernacht-Lieferdienst zur Zustellung am nächsten Tag gesendet werden. Ungeachtet des Vorstehenden werden Ihnen alle Mitteilungen, auf die sich die Vereinbarung bezieht, elektronisch zugesandt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail oder durch Veröffentlichung von Mitteilungen auf den Websites), und Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen auf diese Weise zu erhalten. Alle Mitteilungen, die wir Ihnen elektronisch zur Verfügung stellen, erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen, dass solche Mitteilungen schriftlich erfolgen müssen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen oder zur Plattform haben, kontaktieren Sie uns bitte über die von der Plattform angebotenen Kontaktpfandrechte.

## 20. Zustimmung zu elektronischen Signaturen.

Durch die Nutzung der Plattform in einer möglichen zukünftigen Phase erklären Sie sich bereits damit einverstanden, (a) elektronische Transaktionen über die Plattform durchzuführen; (b) Ihre elektronische Signatur ist das rechtliche Äquivalent Ihrer manuellen Unterschrift und hat die gleiche Rechtswirkung, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit wie eine papierbasierte Unterschrift; (c) Ihre Verwendung einer Tastatur, einer Maus oder eines anderen Geräts zur Auswahl eines Artikels, einer Schaltfläche, eines Symbols oder einer ähnlichen Handlung/Handlung stellt Ihre Unterschrift so dar, als ob sie tatsächlich von Ihnen schriftlich unterzeichnet worden wäre; und (d) keine Überprüfung durch eine Zertifizierungsstelle oder eine andere Überprüfung durch Dritte erforderlich ist, um Ihre elektronische Signatur zu validieren, und das Fehlen einer solchen Zertifizierung oder Überprüfung durch Dritte hat in keiner Weise Auswirkungen auf die Durchsetzbarkeit Ihrer elektronischen Signatur.

## 21. Geltendes Recht.

Mit Ausnahme der Abschnitte 15 (Streitbeilegung) und/oder 24 (gerichtsspezifische Bestimmungen) dieser Vereinbarung unterliegen die Vereinbarung und Ihre Nutzung der Plattform den in diesem Abschnitt dargelegten Gesetzen (ohne Rücksicht auf die Grundsätze der Rechtswahl):

- **Für Benutzer innerhalb der Vereinigten Staaten:** Sie dürfen die Plattform nicht nutzen
- **Für alle anderen Nutzer:** Das Recht der VAE und alle Streitigkeiten in Bezug auf die Vereinbarung oder die Nutzung der Plattform werden nur von den Gerichten der VAE behandelt.

Die in diesem Abschnitt dargelegten Rechtsoptionen gelten, es sei denn, Bundes-, Landes-, Provinz-, lokale und internationale Gesetze, Regeln, Vorschriften, Richtlinien, Urteile und/oder Anordnungen, die für Sie oder Ihre Leistung im Rahmen dieser Vereinbarung verbindlich oder anwendbar sind, verlangen, dass die Vereinbarung oder Ihre Nutzung der Plattform den Gesetzen des Landes unterliegt, in dem die Aufgabe ausgeführt wird. Diese Bestimmung soll lediglich die für die Auslegung der Vereinbarung geltenden Gesetze bezeichnen und nicht dazu dienen, ein materielles Recht für Nichtansässige des benannten Landes/der Provinz/des Staates zu schaffen, Ansprüche nach diesem Recht geltend zu machen, sei es durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig. Nichts hindert Busy Bees daran, ein Verfahren zum Schutz unserer geistigen Eigentumsrechte vor einem zuständigen Gericht einzuleiten.

## 22. Notices.

Die Busy Bees-Plattform, die Websites und Apps sind Eigentum von Busy Bees, BUSY BEES – FZCO, einem Unternehmen mit Sitz in Dubai Silicon Oasis, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate (Vereinigte Arabische Emirate), und werden von diesem betrieben. Unsere Registrierungsnummer lautet 4599240. Wenn Sie Fragen zur Vereinbarung oder zur Plattform haben, kontaktieren Sie uns bitte über die auf der Plattform bereitgestellten Informationen.

## 23. Allgemeine Bestimmungen.

### ein. Beziehung der Parteien.

Zwischen Ihnen und Busy Bees besteht keine Agentur-, Partnerschafts-, Joint-Venture-, Arbeitgeber-Arbeitnehmer- oder Franchisegeber-Franchisenehmer-Beziehung, die durch die Vereinbarung oder Ihre Nutzung der Plattform besteht, beabsichtigt oder geschaffen wird. Die Nutzer sind nicht befugt, als Vertreter für Busy Bees zu handeln oder Busy Bees zu binden oder Zusicherungen abzugeben.

### b. Gesamte Vereinbarung.

Die Vereinbarung (einschließlich aller Bedingungen, die mit diesen Bedingungen verknüpft sind und durch Verweis in diese aufgenommen werden) stellt die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Busy Bees in Bezug auf Ihre Nutzung der Plattform dar und ersetzt alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Vorschläge oder Mitteilungen. Die Bestimmungen der Vereinbarung sollen so ausgelegt werden, dass sie gültig, rechtmäßig und durchsetzbar sind.

### c. Salvatorische Klausel; Verzicht.

Mit Ausnahme der Bestimmung "Vereinbarung zum Verbot von Sammelklagen und nicht individualisierten Rechtsbehelfen" in Abschnitt 24(A) unten wird für den Fall, dass sich eine Bestimmung als teilweise oder vollständig ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweist, (1) diese Bestimmung in dem Umfang und in der Weise geändert oder umstrukturiert, die erforderlich ist, um sie gültig, rechtmäßig und durchsetzbar zu machen, oder (2) wenn eine solche Bestimmung nicht auf diese Weise geändert oder umstrukturiert werden kann wird sie aus dem Vertrag gestrichen, ohne dass die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen berührt wird. Das Versäumnis von Busy Bees, eine oder mehrere Bestimmungen der Vereinbarung durchzusetzen, wird nicht als Verzicht auf eine Bestimmung oder ein Recht ausgelegt.

Sie erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass wir die Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung abtreten oder übertragen können. In jedem Fall wird diese Abtretung dem Nutzer mitgeteilt, der im gesetzlich vorgesehenen Fall den Vertrag kündigen und die Nutzung der Plattform einstellen kann. Mit dem Datum des Inkrafttretens der Abtretung der Vereinbarung (a) wird Busy Bees von allen Rechten, Pflichten und/oder Verbindlichkeiten Ihnen gegenüber befreit, die sich in Bezug auf Ereignisse ergeben, die nach dem Datum des Inkrafttretens der Abtretung liegen, und (b) die abtretende Stelle tritt an die Stelle von Busy Bees für die Erfüllung der Vereinbarung. Sie dürfen die Vereinbarung ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht abtreten oder übertragen. Jede Abtretung, die gegen diesen Abschnitt 23 verstößt, ist null und nichtig. Die Vereinbarung kommt Busy Bees, seinen Nachfolgern und Abtretungsempfängern zugute. Alle Teile der Vereinbarung, die ihrer Natur nach den Ablauf oder die Beendigung der Vereinbarung überdauern sollten, bleiben nach und ungeachtet des Ablaufs oder der Beendigung der Vereinbarung oder Ihrer Nutzung der Plattform in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Das Abkommen ist ganz und teilweise in englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen Textversion des Vertrags (ganz oder teilweise) und einer Übersetzung des Vertrags ist die englische Version maßgebend.

## 24. Zuständigkeitsspezifische Bestimmungen, einschließlich Streitbeilegung.

Die Bedingungen in diesem Abschnitt gelten für Benutzer in den genannten Gerichtsbarkeiten. Soweit es Diskrepanzen oder Widersprüche zwischen diesen globalen Nutzungsbedingungen und den folgenden länderspezifischen Bestimmungen gibt, haben die länderspezifischen Bestimmungen in Bezug auf Benutzer in diesen Rechtsordnungen Vorrang, gelten und haben Vorrang vor ihnen.

### A. Einwohner der Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada.

Personen mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten und Kanada ist es nicht gestattet, die Plattform zu nutzen

### B. Einwohner eines anderen Landes als der Vereinigten Staaten von Amerika oder Kanada.

#### (a) Vereinbarung eines verbindlichen Schiedsverfahrens

IM GEGENZUG FÜR DIE VORTEILE DES SCHNELLEN, WIRTSCHAFTLICHEN UND UNPARTEIISCHEN STREITBEILEGUNGSVERFAHRENS DES SCHIEDSVERFAHRENS VEREINBAREN SIE UND BUSY BEES EINVERNEHMLICH, AUF IHRE JEWEILIGEN RECHTE AUF BEILEGUNG ALLER STREITIGKEITEN ODER ANSPRÜCHE, DIE UNTER DIESE SCHIEDSVEREINBARUNG FALLEN, VOR EINEM RICHTER DURCH EINEN RICHTER ODER EINE JURY ZU VERZICHTEN UND ALLE STREITIGKEITEN DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN AUF INDIVIDUELLER BASIS BEIZULEGEN, WIE HIERIN DARGELEGT.

Diese Schiedsvereinbarung ("**Schiedsvereinbarung**") unterliegt den internationalen Schiedsbedingungen und überdauert die Beendigung der Vereinbarung und Ihrer Beziehung zu Busy Bees.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, vereinbaren Sie und Busy Bees, alle Streitigkeiten und Ansprüche (die "**Ansprüche**") in Bezug auf Ihre Nutzung der Plattform, Ihre Beziehung zu Busy Bees, Tasks oder die Vereinbarung (einschließlich früherer Versionen), einschließlich Ansprüche von Busy Bees, Ansprüche gegen Busy Bees und Ansprüche gegen die verbundenen Unternehmen von Busy Bees (einschließlich der Muttergesellschaft), zu schlichten.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, umfasst dies, ist aber nicht beschränkt auf Ansprüche im Zusammenhang mit Zahlungen, Lohn- und Arbeitszeitgesetzen der Stadt, Landkreisen, Bundesstaaten oder Bundesgesetzen, Entschädigungen, Essens- oder Ruhepausen, Kostenerstattung, unrechtmäßiger Kündigung, Diskriminierung, Belästigung, Vergeltung, Betrug, Verleumdung, Geschäftsgeheimnissen, unlauterem Wettbewerb, Personenschäden, Sachschäden oder -verlusten, emotionaler Belastung, Werbeaktionen oder Angeboten von Busy Bees, oder die angedrohte oder tatsächliche Sperrung oder Deaktivierung Ihres Kontos; Verletzung eines ausdrücklichen oder stillschweigenden Vertrags oder Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Vereinbarung; Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutzgesetzen des Bundes oder der Länder ergeben; Ansprüche, die sich aus dem Kartellrecht ergeben; Ansprüche, die sich aus der DSGVO ergeben; Ansprüche, die sich aus den "fairen Arbeitsstandards", den

"Bürgerrechten", den "einheitlichen Geschäftsgeheimnissen", den Rechten von Behinderten, der Altersdiskriminierung am Arbeitsplatz, dem Schutz älterer Arbeitnehmer, dem Familienurlaub, der Altersvorsorge der Mitarbeiter ergeben (mit Ausnahme von individuellen Ansprüchen auf Leistungen an Arbeitnehmer im Rahmen eines Leistungsplans, der von Busy Bees gesponsert wird und durch den Employee Retirement Income Security Act abgedeckt oder durch eine Versicherung finanziert wird), und gegebenenfalls staatliche oder lokale Gesetze, die sich mit denselben oder ähnlichen Themen befassen; und alle anderen bundesstaatlichen, staatlichen oder lokalen gesetzlichen und gewohnheitsrechtlichen Ansprüche.

Wenn es einen Streit über die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs gibt (einschließlich über das Zustandekommen, den Umfang, die Anwendbarkeit, die Auslegung, die Gültigkeit und die Durchsetzbarkeit dieser Schiedsvereinbarung), vereinbaren Sie und Busy Bees, dass dieser Schwellenstreit vom Schiedsrichter beigelegt wird, sofern unten nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Soweit ein Drittbegünstigter dieser Vereinbarung Ansprüche gegen eine Partei geltend macht, unterliegen diese Ansprüche ebenfalls dieser Schiedsvereinbarung. Wenn eine der Parteien sowohl schiedsrichterliche als auch nicht schiedsfähige Ansprüche in derselben Klage oder verwandten Klagen geltend macht, vereinbaren beide, dass die nicht schiedsfähigen Ansprüche bis zum Abschluss des Schiedsverfahrens ausgesetzt werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

SIE ERKENNEN AN UND VERSTEHEN, DASS SIE UND BUSY BEES AUF DAS RECHT VERZICHTEN, BEI ALLEN STREITIGKEITEN UND ANSPRÜCHEN VOR GERICHT ZU KLAGEN ODER EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU FÜHREN, ES SEI DENN, DIES IST IN DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. DIESE SCHIEDSVEREINBARUNG SOLL EIN SCHIEDSVERFAHREN FÜR ALLE ANSPRÜCHE ODER STREITIGKEITEN VORSCHREIBEN, DIE RECHTMÄSSIG GESCHLICHTET WERDEN KÖNNEN, MIT AUSNAHME DERJENIGEN ANSPRÜCHE UND STREITIGKEITEN, DIE NACH DEN BEDINGUNGEN DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH VON DER PFLICHT ZUR SCHIEDSGERICHTSBARKEIT AUSGESCHLOSSEN SIND.

#### **(b) Verbot von Sammelklagen und nicht individualisierten Rechtsbehelfen**

Sofern nach geltendem Recht nichts anderes vorgeschrieben ist, vereinbaren Sie und Busy Bees, dass jedes Schiedsverfahren auf den Anspruch zwischen Busy Bees (und/oder gegebenenfalls seinen verbundenen Unternehmen) und Ihnen einzeln beschränkt ist. SIE ERKENNEN AN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE UND BUSY BEES JEWEILS AUF DAS RECHT VERZICHTEN, ALS KLÄGER ODER SAMMELKLÄGER AN EINER ANGEBLICHEN SAMMELKLAGE, EINEM SAMMELSCHIEDSVERFAHREN ODER EINEM ANDEREN REPRÄSENTATIVEN VERFAHREN TEILZUNEHMEN ("**VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN**"). Sofern Sie und Busy Bees nichts anderes vereinbaren, darf der Schiedsrichter nicht mehr als die Ansprüche einer Person konsolidieren und darf nicht anderweitig den Vorsitz in irgendeiner Form eines Sammel- oder Vertretungsverfahrens führen. Der Schiedsrichter ist nicht befugt, Ansprüche zu prüfen oder zu lösen oder Rechtsbehelfe auf einer anderen als einer individuellen Grundlage zu erlassen.

#### **(c) Regeln und Logistik für die Schiedsgerichtsbarkeit**

Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, muss eine Klage bei der entsprechenden Schiedsvereinigung eingereicht und der schriftliche Antrag auf ein Schiedsverfahren der anderen Partei vorgelegt werden. Das Schiedsverfahren wird gemäß den Allgemeinen Arbitrage-Regeln eingeleitet und durchgeführt, die zum Zeitpunkt der Einleitung des

Schiedsverfahrens in Kraft sind und durch die in der Vereinbarung festgelegten Bedingungen geändert werden, und gegebenenfalls nach den ergänzenden Arbitrageverfahren für verbraucherbezogene Streitigkeiten. Sie und Busy Bees vereinbaren, dass das Schiedsverfahren vor einem einzelnen Schiedsrichter durchgeführt wird, der von den Parteien einvernehmlich vereinbart wird, und, wenn sich die Parteien innerhalb von 30 Tagen nach dem Vorschlag der Namen potenzieller Schiedsrichter nicht einigen können, von einem einzelnen Schiedsrichter, der von der zuständigen Schiedsrichtervereinigung ausgewählt wird.

Im Rahmen des Schiedsverfahrens haben die Parteien die Möglichkeit, nicht privilegierte Informationen, die für die Ansprüche(n) relevant sind, in angemessener Weise offenzulegen. Der Schiedsrichter kann alle individuellen Rechtsbehelfe zusprechen, die vor Gericht zur Verfügung stehen. Der Schiedsrichter kann Feststellungs- oder Unterlassungsansprüche nur zugunsten der einzelnen Partei, die Rechtsschutz beantragt, und nur in dem Umfang zusprechen, der erforderlich ist, um den durch die individuellen Ansprüche dieser Partei gerechtfertigten Rechtsschutz zu gewährleisten. Der Schiedsrichter legt eine begründete schriftliche Erklärung der Entscheidung des Schiedsrichters vor, in der der Schiedsspruch sowie die Feststellungen und Schlussfolgerungen, auf denen die Entscheidung beruht, erläutert werden.

Der Schiedsrichter entscheidet über die Substanz aller Ansprüche in Übereinstimmung mit geltendem Recht und respektiert alle nach geltendem Recht anerkannten Privilegienansprüche. Die Ansprüche unterliegen der geltenden Verjährungsfrist, und das Versäumnis, innerhalb der vorgeschriebenen Frist ein Schiedsverfahren zu verlangen, verjährt die Ansprüche gemäß geltendem Recht. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und bindend, und das Urteil über den Schiedsspruch des Schiedsrichters kann bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden.

Ihre Schiedsgerichtsgebühren und Ihr Anteil an der Schiedsrichtervergütung unterliegen den Regeln des gewählten Schiedsrichterverbandes (und gegebenenfalls begrenzt durch die Verbraucherregeln), vorbehaltlich der folgenden Änderungen:

- Wenn Busy Bees ein Schiedsverfahren im Rahmen dieser Schiedsvereinbarung einleitet, zahlt Busy Bees alle Gebühren für die Einreichung von Schiedsverfahren und das Schiedsverfahren.
- Wenn ein Kunde oder Bee eine Klage in Übereinstimmung mit dieser Schiedsvereinbarung einreicht und die damit verbundene Schadensersatzforderung 1.000 EUR nicht übersteigt, zahlt Busy Bees alle Gebühren für die Einreichung von Arbitrage und das Schiedsverfahren, es sei denn, der Schiedsrichter stellt fest, dass entweder der Inhalt Ihrer Forderung oder die in Ihrer Forderung nach einem Schiedsverfahren angestrebte Abhilfe unseriös war oder zu einem unzulässigen Zweck erhoben wurde.
- Wenn ein Kunde oder Bee eine Klage in Übereinstimmung mit dieser Schiedsvereinbarung einreicht und der damit verbundene Schadensersatzanspruch 10.000 EUR übersteigt, zahlt Busy Bees alle für ein Schiedsverfahren einmaligen Kosten (im Vergleich zu den Kosten für die Entscheidung derselben Ansprüche vor einem Gericht), einschließlich der regulären und üblichen Schiedsgerichtsgebühren und -kosten, und der Kunde oder Bee ist dafür verantwortlich, einen Beitrag bis zu einem Betrag zu leisten, der der Anmeldegebühr entspricht, die gezahlt werden, um die Klage vor dem Gericht der allgemeinen Gerichtsbarkeit des Staates zu erheben, in dem die Aufgabe ausgeführt wurde, es sei denn, Sie würden einen niedrigeren Gebührenbetrag schulden, wie dies gesetzlich oder die geltende

Schiedsgerichtsordnung vorschreibt. Alle Streitigkeiten darüber, ob es sich um Kosten handelt, die nur einem Schiedsverfahren unterliegen, werden vom Schiedsrichter beigelegt. Wenn der Schiedsrichter jedoch feststellt, dass der Inhalt Ihrer Klage oder der beantragte Rechtsbehelf unseriös ist oder zu einem unzulässigen Zweck erhoben wird, richtet sich die Gebührenverteilung nach den geltenden Schiedsgerichtsregeln.

- Sofern nicht gesetzlich oder in den geltenden Schiedsregeln vorgeschrieben, hat jede Partei ihre eigenen Anwaltskosten zu zahlen und alle Kosten zu tragen, die nicht nur für das Schiedsverfahren anfallen (d. h. Kosten, die jeder Partei entstehen würden, wenn die Ansprüche(n) vor einem Gericht verhandelt würden, wie z. B. Kosten für die Vorladung von Zeugen und/oder Dokumenten, die Aufnahme von eidesstattlichen Erklärungen und den Kauf von Abschriften von eidesstattlichen Erklärungen, Kopieren von Dokumenten usw.).
- Am Ende eines Schiedsverfahrens kann der Schiedsrichter der obsiegenden Partei angemessene Gebühren und Kosten oder einen Teil davon zusprechen, soweit dies nach geltendem Recht oder den geltenden Schiedsregeln zulässig ist.

Sofern Sie und Busy Bees nichts anderes vereinbaren, finden alle Schiedsgerichtsverhandlungen mit einer Biene aus der Ferne oder in dem Bezirk statt, in dem die Biene ihre Rechnungsadresse hat, und alle Schiedsgerichtsverhandlungen mit einem Kunden finden aus der Ferne oder in dem Bezirk statt, in dem der Kunde die Aufgabendienstleistungen erhalten hat. Wenn das zuständige Schiedsverfahren in Ihrem Bezirk nicht verfügbar ist und die Parteien mit einer persönlichen Anhörung fortfahren möchten, finden die Schiedsgerichtsverhandlungen am nächstgelegenen verfügbaren Ort für ein verantwortliches Schiedsverfahren statt.

#### **(d) Ausnahmen von der Schiedsgerichtsbarkeit**

Die Schiedsvereinbarung verlangt kein Schiedsverfahren über die folgenden Arten von Ansprüchen:

- Ansprüche auf Leistungen der Arbeitnehmerentschädigung, der Invaliditätsversicherung und der Arbeitslosenversicherung;
- Klagen für geringfügige Forderungen, die in den Geltungsbereich der Zuständigkeit des Gerichts für geringfügige Forderungen fallen und im Einzelfall erhoben werden;
- Anträge auf einstweilige Rechtsbehelfe, einstweilige Verfügungen und einstweilige Verfügungen in Bezug auf tatsächliche oder drohende Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung von Urheberrechten, Marken, Geschäftsgeheimnissen, Patenten oder anderen Rechten an geistigem Eigentum einer Partei;
- Ansprüche, die von der zuständigen Schiedsvereinigung oder einem anwendbaren internationalen oder lokalen Recht ausdrücklich von der obligatorischen Schiedsgerichtsbarkeit ausgeschlossen wurden.

Nichts in dieser Schiedsvereinbarung hindert Sie daran, eine Beschwerde oder Anklage bei einer zuständigen Regierungs- oder Verwaltungsbehörde Ihres Landes oder einer ähnlichen lokalen, staatlichen oder bundesstaatlichen Behörde einzureichen oder einzureichen, und nichts in dieser Schiedsvereinbarung ist so auszulegen, dass es eine Partei daran hindert oder entschuldigt, eine Verwaltungsklage vor einer Behörde einzureichen, um der Verpflichtung der Partei nachzukommen, Verwaltungsrechtsbehelfe

auszuschöpfen, bevor sie eine Klage geltend macht Schlichtung. Die Vereinbarung und die Schiedsvereinbarung hindern Sie nicht daran, an einer Untersuchung durch eine Regierungsbehörde zu einem Bericht, einer Forderung oder einer Anklage teilzunehmen, die ansonsten unter diese Schiedsvereinbarung fällt, und hindern Sie nicht daran, eine Entschädigung für Informationen zu erhalten, die Regierungsbehörden zur Verfügung gestellt wurden.

#### **(e) Trennbarkeit**

Zusätzlich zu den salvatorischen Bestimmungen in den Unterabschnitten (b) und (c) wird für den Fall, dass ein Teil dieser Schiedsvereinbarung nach geltendem Recht als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, diese Bestimmung abgetrennt und der Rest der Schiedsvereinbarung erhält seine volle Kraft und Wirkung.

#### **(f) Ausstieg aus der Schiedsvereinbarung**

Für Bees können Sie sich von der Anforderung eines Schiedsverfahrens abmelden, wenn Sie nicht zuvor einer Schiedsklausel in den Nutzungsbedingungen von Busy Bees zugestimmt haben, in der Sie die Möglichkeit hatten, sich von der Anforderung eines Schiedsverfahrens abzumelden. Wenn Sie zuvor einer solchen Schiedsklausel zugestimmt haben, können Sie sich von allen Änderungen Ihrer vorherigen Schiedsvereinbarung, die durch diese Version der Schiedsvereinbarung vorgenommen wurden, auf die unten angegebene Weise abmelden, aber die Ablehnung dieser Schiedsvereinbarung hat keine Auswirkungen auf frühere, andere oder zukünftige Schiedsvereinbarungen, die Sie möglicherweise mit Busy Bees getroffen haben.

Sofern in dieser Schiedsvereinbarung nicht anders angegeben, können Sie, wenn Sie ein Bee sind, von der Schiedsvereinbarung aussteigen, indem Sie Busy Bees innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen schriftlich benachrichtigen. Um sich abzumelden, müssen Sie eine unterschriebene schriftliche Benachrichtigung an die Postanschrift von Busy Bees in den Vereinigten Arabischen Emiraten senden, die auf der Seite mit den Kontaktdaten aufgeführt ist. Die Benachrichtigung muss Folgendes enthalten: (i) Ihren Benutzernamen für Ihr Konto, (ii) Ihren Namen, (iii) Ihre Adresse, (iv) Ihre Telefonnummer, (v) Ihre E-Mail-Adresse und (vi) eine klare Erklärung, dass Sie sich von der Schiedsvereinbarung abmelden möchten.

### **C. Einwohner Deutschlands.**

Nutzern in Deutschland steht es frei, jederzeit eine Klage im Zusammenhang mit dem Vertrag bei einem deutschen Gericht einzureichen und muss Busy Bees nicht vor der Einreichung solcher Ansprüche über Streitigkeiten informieren.

### **D. Einwohner von Monaco.**

Nutzer, die ihren Wohnsitz in Monaco haben, gelten als "Verbraucher" – d.h. jede Person, die beim Abschluss eines Fernabsatzvertrags nicht im Rahmen ihrer gewerblichen, industriellen, selbständigen oder inländischen Tätigkeit handelt – genießt ein Widerrufsrecht von 7 Tagen ab dem Tag der Bestätigung der Annahme der Dienstleistung ("Widerrufsfrist"). Dieses Recht muss schriftlich ausgeübt werden und wird per E-Mail auf der Plattform bekannt gegeben.

## II. Telefonische Kommunikation und Vereinbarung zur Kontaktaufnahme.

Indem Sie Ihre Mobiltelefonnummer angeben und die Plattform nutzen, erklären Sie sich hiermit ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre Mobiltelefonnummer für Anrufe und wiederkehrende Textnachrichten (einschließlich mit einem Autodialer und/oder einer aufgezeichneten Stimme) von Busy Bees und verbundenen Unternehmen oder von unabhängigen Auftragnehmern (einschließlich Bees) verwendet wird, um (a) die Plattform zu betreiben und zu verbessern, (b) die Ausführung von Aufgaben über die Plattform zu erleichtern und (c) Ihnen Informationen und Erinnerungen bezüglich Ihrer Registrierung, Orientierung, bevorstehenden Aufgaben, Produktänderungen, Änderungen und Aktualisierungen, Dienstaussfällen oder -änderungen zur Verfügung zu stellen. Diese Anrufe und SMS können unter anderem Erinnerungen an nicht abgeschlossene oder anstehende Aufgaben und/oder die Nachbereitung von Push-Benachrichtigungen enthalten, die über unsere mobile Anwendung zugestellt werden. Die Häufigkeit der Nachrichten variiert. Die Spediteure haften nicht für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten. Busy Bees erhebt keine Gebühren für Anrufe oder SMS, aber es können Standardgebühren für Nachrichten, Daten oder andere Gebühren von Ihrem Mobilfunkanbieter anfallen. **Sie können den Erhalt von Textnachrichten von Busy Bees abbestellen**, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen auf den Websites oder Apps ändern und auf alle Texte mit "STOP" antworten. **Sie können den Erhalt von Anrufen von Busy Bees ablehnen**, indem Sie angeben, dass Sie während eines Anrufs mit uns keine Anrufe mehr erhalten möchten. Sie verstehen, dass wir Ihnen eine SMS senden können, in der wir Ihre Abmeldung bestätigen.

Sie werden in jedem Telefonat mit oder von Busy Bees darüber informiert, ob der Anruf von Busy Bees zum Zwecke der Qualitätskontrolle und Schulung überwacht und/oder aufgezeichnet wird, und Sie haben die Möglichkeit, das Gespräch ohne Überwachung und/oder Aufzeichnung fortzusetzen, wenn Sie dies nicht wünschen. Weitere [Informationen zur Verarbeitung von Telefonanrufen als personenbezogene Daten](#) finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## III. Rechnungspflichten für Bienen

Als Bee, das in Ihrem Land Dienstleistungen erbringt, sind Sie möglicherweise nach geltendem Recht verpflichtet, Ihren Kunden Rechnungen oder Quittungen auszustellen. Alle Rechnungen oder Quittungen müssen möglicherweise den spezifischen lokalen Steueranforderungen entsprechen. Busy Bees ist nicht dafür verantwortlich, diese Rechnungen oder Quittungen in Ihrem Namen auszustellen. Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, erkennen Sie an, dass Busy Bees keine Rechnungen oder Quittungen in Ihrem Namen ausstellt.

Bienen haften jederzeit in vollem Umfang in Bezug auf (i) ihre Rechnungs- oder Empfangspflichten, insbesondere in Bezug auf den Inhalt der Rechnung(en) oder Quittung(en) und ihre obligatorischen Angaben und Aufbewahrungspflichten; und (ii) die steuerlichen Folgen (wie Mehrwertsteuer, Einkommensteuer usw.), die sich daraus ergeben.

#### **IV. Loslassen.**

"EINE ALLGEMEINE FREISTELLUNG ERSTRECKT SICH NICHT AUF ANSPRÜCHE, VON DENEN DER GLÄUBIGER ODER DIE FREISTELLENDEN PARTEI ZUM ZEITPUNKT DER AUSFÜHRUNG DER FREISTELLUNG NICHT WUSSTE ODER VERMUTETE, DASS SIE ZU SEINEN GUNSTEN BESTEHEN, UND DIE, WENN SIE IHM BEKANNT GEWESEN WÄREN, SEINE EINIGUNG MIT DEM SCHULDNER ODER DER FREIGESTELLTEN PARTEI WESENTLICH BEEINFLUSST HÄTTEN."

Sie verzichten auf Ihre Rechte aus Gesetzen, Vorschriften oder Grundsätzen des Common Law, die Ihre Rechte in der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes regeln.

Darüber hinaus stellen Sie Busy Bees hiermit unter Berücksichtigung der von Busy Bees erbrachten Dienstleistungen von allen Ansprüchen, Klagegründen, Klagen, Verletzungen, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten oder anderen Schäden frei, die sich aus oder im Zusammenhang mit Telefonanrufen oder Textnachrichten ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, Klagegründe oder Klagen, die auf angeblichen Gesetzesverstößen beruhen (einschließlich, ohne Einschränkung der Telephone Consumer Protection Act, der Truth in Caller ID Act, der Telemarketing Sales Rule, des Fair Debt Collection Practices Act oder ähnliche staatliche und lokale Gesetze oder Statuten sowie alle Bundes- oder Landesgesetze zum Delikts- oder Verbraucherschutz).

Busy Bees und verbundene Unternehmen können und werden nicht garantieren, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten nicht missbraucht, abgefangen, gelöscht, zerstört oder von anderen verwendet werden.

## **25. Anerkennung und Zustimmung.**

ICH BESTÄTIGE HIERMIT, DASS ICH DIE VORSTEHENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN SOWIE DIE DATENSCHUTZRICHTLINIE UND ALLE ANDEREN BEDINGUNGEN, DIE HIERIN UND DURCH VERWEIS AUFGENOMMEN WERDEN, GELESEN UND VERSTANDEN HABE, UND STIMME ZU, DASS MEINE NUTZUNG DER PLATTFORM EINE BESTÄTIGUNG MEINER ZUSTIMMUNG IST, AN DIE BEDINGUNGEN DER VEREINBARUNG GEBUNDEN ZU SEIN.